

Leitfaden zum Ausfüllen des Online-Erhebungsbogens im Rahmen Ihrer Hotelklassifizierung

1. Der Log-In erfolgt über den von der Klassifizierungsgesellschaft per Email erhaltenen Link. Separate Zugangsdaten werden nicht benötigt.
2. Nach dem Log-In gelangen Sie zu Ihrem Erhebungsbogen:

Klassifizierung Hotel - Villa Muster Bayern ()

Muster GmbH Bayern Musterstraße 1 80000 Musterstadt 0 Punkte						
Allgemeine Hotelinformationen	Rezeption und Services	Zimmer	Gastronomie	Veranstaltungsbereich	Freizeit	Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Allgemeine Objektmerkmale	
Garni Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Jede werbliche Nutzung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.	<input type="button" value="Ja"/> <input type="button" value="Nein"/>
Anzahl EZ	<input type="text"/>
Anzahl DZ Bitte hier alle Doppelzimmer und Juniorsuiten etc. eintragen, aber keine Suiten - Erläuterung siehe bei Anzahl Suiten.	<input type="text"/>
Anzahl Suiten Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein.	<input type="text"/>
Hinweis Die Anzahl der EZ, Doppelzimmer und Suiten muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben	

Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit keinen Einblick auf Ihre Stammdaten haben und somit NICHT eigenständig ändern können. Bitte geben Sie der Hotel und Gaststätten Marketing GmbH eventuelle Änderungswünsche durch Ausfüllen des beigefügten Stammdatenblattes per E-Mail an hokla@dehoga-mv.de bekannt.

3. Der Erhebungsbogen wird durch Ihre Angaben durch das Anklicken / Ausfüllen mit folgenden Auswahlmöglichkeiten vervollständigt:
 - Ja / Nein
 - Anzahl der jeweiligen Ausstattung (Angabe durch Pfeil „hoch/runter“ oder Zahlangabe möglich)
 - Anklicken des jeweiligen Kriteriums in einer umrandeten „Auswahl-Box“ – Bitte beachten Sie, dass hier jeweils nur eine Auswahl möglich ist.

Die Kriterien sind in Reitern in folgenden Bereichen zusammengefasst:

- Allgemeine Hotelinformation
- Rezeption und Services
- Zimmer
- Gastronomie

- Veranstaltungsbereich
- Qualitäts- und Onlineaktivitäten

Durch Auswahl des jeweiligen Reiters können Sie in die verschiedenen Bereiche wechseln. Rechts von Ihrem Betriebsnamen finden Sie ebenfalls ein individuelles Suchfeld zur freien Texteingabe.

4. Nach Anklicken eines Kriteriums wird Ihnen automatisch die jeweilige Punktezahl in Klammern angezeigt, die fortlaufende Punkteberechnung sehen Sie unter Ihrem Betriebsnamen:

Muster GmbH Bayern
12 Punkte

Allgemeine Hotelinformationen | Rezeption und Services | Zimmer | Gastronomie | Veranstaltungsbereich | Freizeit | Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Personal

4. Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

(0) **Ja** Nein

Park- / Lademöglichkeiten

5. Parkplatz am Hotel (3) **Ja** Nein

6. Parkmöglichkeit für Busse (0) Ja **Nein**

7. Hotelgarage (0) Ja **Nein**

8. Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder) (3) **Ja** Nein

Bitte wählen Sie bei **jedem** Kriterium eine Auswahlmöglichkeit, um die Vollständigkeit des Erhebungsbogens sowie eine korrekte Berechnung zu gewährleisten.

5. Im Bereich „Abschluss“ wird Ihnen erneut die Gesamtpunkteanzahl und die **vorläufige** Kategorie nach Selbsteinschätzung angezeigt.

Muster GmbH Bayern
12 Punkte

Allgemeine Hotelinformationen | Rezeption und Services | Zimmer | Gastronomie | Veranstaltungsbereich | Freizeit | Qualitäts- und Online-Aktivitäten

<http://www.klassifizierung.de>

14. Barrierefreiheit – Kategorie D
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>

Ja Nein

15. Umfassende Barrierefreiheit – Kategorie E
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>

Ja Nein

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
Erreichte Hotelkategorie: ☆

6. Ein Zwischenspeichern Ihrer Daten ist während der Bearbeitung nicht notwendig. Dies ist jedoch selbstverständlich am unteren Seitenende möglich und sollte am Ende Ihrer Bearbeitung erfolgen.

Muster GmbH Bayern []
 12 Punkte

Allgemeine Hotelinformationen	Rezeption und Services	Zimmer	Gastronomie	Veranstaltungsbereich	Freizeit	Qualitäts- und Online-Aktivitäten
-------------------------------	------------------------	--------	-------------	-----------------------	----------	-----------------------------------

<http://www.klassifizierung.de>

14. **Barrierefreiheit – Kategorie D** Ja Nein
 Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

15. **Umfassende Barrierefreiheit – Kategorie E** Ja Nein
 Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
 Erreichte Hotelkategorie: ☆

Selbstauskunft

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich mit der Weiterleitung der Daten an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft zum Zweck der Einstufung gemäß der Kriterien der Deutschen Hotelklassifizierung einverstanden.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließenden Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

- Vor dem Einreichen Ihrer Unterlagen muss die **Selbstauskunft** durch Klick bestätigt werden. Nach Bestätigung erscheint ein grüner Haken in den Feldern. Nach abschließender Bearbeitung werden Ihre Daten durch Klick auf „Einreichen“ an die Klassifizierungsgesellschaft übermittelt. Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich, jedoch können Sie weiterhin Ihren Erhebungsbogen einsehen.
- Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit keine Möglichkeit der Abspeicherung als PDF oder des Ausdrucks Ihres Erhebungsbogens haben. Gerne senden wir Ihnen diesen auf Anfrage an

Abschluss

Gesamtpunkte: 12
 Erreichte Hotelkategorie: ☆

Selbstauskunft

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und erkläre mich mit der Weiterleitung der Daten an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft zum Zweck der Einstufung gemäß der Kriterien der Deutschen Hotelklassifizierung einverstanden.

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließenden Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.

hokla@dehoga-mv.de zu.

9. Die Klassifizierungsgesellschaft wird sich hinsichtlich der weiteren Vorgehensweise mit Ihnen in Verbindung setzen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne auch

**unter 0381 – 80 899 396 oder 0381 – 80 899 398
oder hokla@dehoga-mv.de**

zur Verfügung!

Ihr Team der
Hotel und Gaststätten Marketing GmbH

